




SERVEI MUNICIPAL D'AIGÜES
PLAÇA DEL ROSARI 11 A
07340, ALARÓ

 AJUNTAMENT D'ALARÓ REGISTRE GENERAL	
Data: - 7 MAR. 2018	
ENTRADA Núm: 1358	Exp: Núm:

Alaró a 7 de març de 2018

Per la present els comuniquem que a partir del dia 19/03/2018 d'enguany, HIDROBAL posa a disposició de tots els ciutadans un **nou telèfon d'atenció al client per realitzar les seves consultes i gestions de manera gratuïta.**

Així doncs, preguem prenguin nota del nou telèfon d'atenció al client i d'averies operatius a partir del dia 19/03/2018.



Telèfon d'incidències i averies: 900 100 513

Disponible les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.



Telèfon de gestions comercials: 900 100 512

De dilluns a divendres, de 8.00 h a 21.00 h.

La resta de canals de contacte romandran igual que fins ara:



A l'apartat "Contacta" de l'Oficina Virtual

24 hores, 365 dies a l'any.

HIDROBAL comunicarà per escrit el canvi de telèfons a tots els clients en la propera facturació.

Per altre banda, preguem que actualitzin els números de telèfon en la pàgina web del municipi i en qualsevol altre publicació municipal en la que pugui sortir informat i els sol·licitem que el facin extensiu a tots els mitjans de comunicació que considerin d'interès.

Molt atentament els saluda,

Servei d'Atenció al Client

HIDROBAL, GESTIÓN DE AGUAS DE BALEARES, S.A.U.

IL.LM SR. ALCALDE DE L'IL.LM AJUNTAMENT D'ALARÓ